

AlI. A) FLUSSO E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI IN ORARIO EXTRA-TIME

SEGNALAZIONE

CENTRALE OPERATIVA

N. TELEFONICO **3409231423**

Operatori dei servizi territoriali (FFOO, Servizi socio-sanitari) chiamano il numero telefonico del PIS per segnalare una situazione di emergenza sociale

VALUTAZIONE DELLA SEGNALAZIONE

CENTRALE OPERATIVA

L'operatore raccoglie la segnalazione telefonica ed effettua una prima valutazione della richiesta per capire se trattasi di "emergenza", "urgenza" o altro

E' emergenza o urgenza sociale?

Situazione di Emergenza:

- Centrale Operativa interviene
- direttamente per situazioni di donne senza dimora sole o famiglie con minori, identificabili, collocandoli in struttura;
 - Rinviano gli uomini soli al Centro Servizi Territoriale il giorno feriale successivo;
 - Orientando ai servizi dedicati altra tipologia di utenza.

Situazione di Urgenza: il caso viene rinviato ai servizi sociali ordinari, in assenza, al Coordinatore del PIS per la valutazione di una presa in carico tempestiva il primo giorno feriale successivo alla segnalazione presso il Centro Servizi Territoriale.

CENTRALE OPERATIVA

Non appena possibile, la Centrale Operativa segnala al Coordinatore PIS l'intervento effettuato per le situazioni emergenziali e le richieste di intervento per le situazioni urgenti.

SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI

Vengono attivati dall'equipe PIS per la presa in carico sociale dei casi segnalati alla riapertura dei loro Servizi.

QUESTURA

Viene contattata dal Coordinatore PIS per la verifica di provvedimenti dell'autorità giudiziaria a carico del nucleo.